

## الخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030

### نبذة عن معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)

يهدف معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) إلى وضع مواصفات موحدة لدول منظمة التعاون الإسلامي وإزالة العوائق الفنية أمام التجارة، وبالتالي تطوير العلاقات التجارية فيما بين هذه الدول. ويهدف المعهد أيضاً إلى وضع خطط لتقييم المطابقة بغرض تسريع عملية تبادل المواد والسلع المصنعة والمنتجات بين الدول الأعضاء، بدءاً بالاعتراف المتبادل بالشهادات.

كما يسعى المعهد إلى تحقيق التوحيد على مستوى أنشطة التقييس والمقاييس والفحوصات المخبرية في الدول الأعضاء وتقديم خدمات التعليم والتدريب والمساعدة الفنية لدول منظمة التعاون الإسلامي في هذه المجالات. وبالتالي يمكن للمعهد التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية المهتمة جزئياً أو كلياً بالتقييس أو المقاييس أو الأنشطة ذات العلاقة.

### 1- السياق

في زمن يتسم بحصول تغيرات كبيرة على مختلف الأصعدة، يتعين على المنظمات أن تدرك بأن نجاحها رهين بمدى وعيها بالتأثير الكبير الذي قد تخلفه العولمة والتحولات السريعة في الموارد وضبط الجودة والتكنولوجيا وميولات المستهلكين. وبذلك يجب عليها تكوين فكرة واضحة بخصوص المكانة التي تسعى للوصول إليها والأمور المراد تحقيقها لكي تحافظ على نموها وازدهارها. وفي هذا السياق، تم إعداد الخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030 بهدف وضع رؤية خاصة بنا (ما نود أن نكون عليه في المستقبل) وتحديد رسالتنا (ما نقوم به وكيف نقوم به) وأولوياتنا الاستراتيجية (كيف نسعى جاهدين لتحقيق رسالتنا ورؤيتنا) وأهدافنا (الأمور التي ينبغي التركيز عليها ومراعاتها لتحقيق الأولويات الاستراتيجية). مع الأخذ بعين الاعتبار طول مدة الخطة الاستراتيجية ومن أجل الحفاظ على التكيف مع التغييرات التي قد تحدث خلال هذه الفترة، يجب اعتبار هذه الوثيقة وثيقة ديناميكية يمكن مراجعتها عند الحاجة بحيث تتماشى مع الاتجاهات العالمية ذات الصلة. ويرد في الملحق الأول ملخص الخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030.

### 2- القوى الدافعة للتغيير

من المهم جداً أن تكون المنظمات على دراية تامة بالبيئة الخارجية وأن تكون قادرة على تحليل العوامل التي تؤثر على عملها. فمن خلال هذه الأداة الاستراتيجية، يمكن للمنظمات اكتشاف وتقييم وتنظيم ومراقبة وتتبع عوامل الاقتصاد الكلي، التي من شأنها التأثير على أعمالها في الحاضر والمستقبل. ويستعرض هذا الإطار الفرص والتهديدات التي تعزى إلى العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجيا والبيئية. وتبرز نتائج التحليل إجراءات التخطيط الاستراتيجي وتساعد المنظمات على تحديد أولوياتها الاستراتيجية على أكمل وجه.

## الاقتصاد: بيئة اقتصادية سريعة التغير ونمو سريع في مجال الحلال

يشهد الاقتصاد العالمي في الوقت الراهن تغيراً بوتيرة أسرع من أي وقت مضى. فالمتغيرات المتحولة والمتجددة باستمرار تتحكم لدرجة كبيرة في التوقعات الاقتصادية. وفي هذا السياق، يصعب التنبؤ بالاتجاهات الاقتصادية على المدى البعيد، حيث لا يمكن تجاهل التعقيدات التي تشوب البيئة السياسية العالمية وتأثيراتها المتنوعة والمتداخلة على حركة الاقتصادات العالمية والإقليمية وحتى المحلية. واعتماداً على سمات التغيرات الاقتصادية المتتالية التي يشهدها العالم في الوقت الراهن، يمكننا القول بأن صناعة الحلال أصبحت واحدة من أهم قطاعات الأعمال بسبب تزايد عدد السكان المسلمين وتسارع وتيرة الرقمنة والطلب المتزايد على منتجات الحلال فضلاً عن طبيعة الاقتصاد العالمي المتكامل. ويتيح هذا السياق فرصة ثمينة لتنمية البنية التحتية لصناعة الحلال في دولنا الأعضاء.

## التكنولوجيا: الوتيرة المتسارعة للرقمنة

بات الاستخدام الذكي للتكنولوجيا في وقتنا الحاضر جزءاً لا يتجزأ من مقومات نجاح المنظمات. وتشمل التكنولوجيا التقنيات الحديثة والابتكارات والاكتشافات والأتمتة والذكاء الاصطناعي. فنحن نعيش في عصر الرقمنة، والتكنولوجيا فيه من أبرز مقومات الإبداع والتعاون وتحقيق التقدم. وفي ظل هذا العالم الرقمي يتعين علينا اقتناص هذه الفرصة الثمينة للنهوض بمستوى إنتاجيتنا وكفاءتنا.

## المجتمع: التغيرات في سلوك المستهلك

يعد فهم احتياجات المستهلك وتجاوز توقعاته من أهم مفاتيح نجاح المنظمات. يتغير سلوك المستهلك باستمرار وتتزايد توقعاته. لهذا شرعت المنظمات في إشراك المستهلك في عملية صياغة ملامحها المستقبلية، وذلك من خلال إيلاء اهتمام أكبر لملاحظاته وآرائه والتواصل معه والإصغاء إليه وإقامة علاقات مثمرة معه. وعلينا تركيز جهودنا على دعم دولنا الأعضاء في النهوض بمستوى مشاركة مختلف الجهات المعنية.

## البيئة: الاستدامة وتغير المناخ

لا شك أن وتيرة التغير على مستوى النظام البيئي العالمي ستستمر لقرون أخرى بسبب انبعاثات الغازات الدفينة سواء في الماضي أو المستقبل. فمن المرجح أن تشهد العقود القليلة المقبلة اشتداداً في موجات الحر ومعدلات الفيضانات وباقي التأثيرات على النظم الإيكولوجية وصحة الإنسان والاقتصادات. لذلك تعد مسألة تعزيز التنمية البيئية المستدامة والنهوض بالقدرة على التكيف مع تغير المناخ والكوارث المصاحبة له من أنجع الحلول للتخفيف من وطأة هذه التأثيرات. وبالتالي فإنه يتعين علينا التركيز على تعزيز التعاون وتبادل المعلومات والخبرات بشأن التحديات المتعلقة بالبيئة وتغير المناخ فيما بين الدول الأعضاء بهدف تعزيز الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية والنظم الإيكولوجية.

## الأزمات العالمية/الدولية و/أو الظروف الوبائية

إن من شأن حدوث أزمة عالمية التأثير على كل دول العالم وقد يقترن بذلك إغلاق شامل وركود عالمي شديد وانهيار على مستوى أسواق العمل والإنتاج الصناعي والمبيعات والاستثمار، كما هو عليه الحال مؤخراً مع تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). فالعالم اليوم يواجه جائحة تعد أكبر كارثة صحية عالمية يشهدها هذا القرن وأكبر تحدي منذ نهاية الحرب العالمية الثانية.

أبرزت أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) مدى أهمية البنية التحتية للجودة، وخاصةً المواصفات والمقاييس وخدمات تقييم المطابقة، ودورها في حماية الإنسان من خلال تأمين سلامة الإنتاج وضمان جودة ودقة الأجهزة الطبية ومعدات الحماية الشخصية والفحوصات والقياسات. ويوفر هذا السياق فرصة جيدة للترويج لأهمية مواصفات الأغذية الحلال طالما أن عوامل النظافة وخدمات الصرف الصحي وسلامة الأغذية من المتطلبات الأساسية في مجال إعداد الأغذية الحلال.

### 3- رؤية معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لعام 2030

"إنشاء بنية تحتية للجودة تعمل على تحسين الاقتصاد والرفاهية وتحمي دولنا الأعضاء".

### 4- رسالة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية

"تطوير البنية التحتية للجودة، وذلك من خلال تحقيق الاتساق على مستوى أنشطة التقييم والمقاييس والاعتماد، بما في ذلك تقييم المطابقة وتحسين الجودة لتسهيل التجارة ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رفاهية المستهلك وحماية البيئة وتعزيز الابتكار في دولنا الأعضاء".

### 5- أولوياتنا الاستراتيجية

يتم تحديد الأولويات الاستراتيجية بصفاتها أهداف محددة تقودنا نحو تحقيق رؤيتنا. فهذه الأولويات تساعدنا على مواصلة التركيز والبقاء على المسار الصحيح لضمان إنشاء بنية تحتية للجودة تساهم في تحسين الاقتصاد والرفاهية وحماية دولنا الأعضاء. كما أنها ترشدنا إلى أين نوجه جهودنا لتحقيق أكبر قدر من الأثر على مستوى إزالة العوائق الفنية أمام التجارة ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رفاهية المستهلك والوقاية الصحية وحماية البيئة وتعزيز الابتكار وضمان سلامة دولنا الأعضاء.

#### الأولوية الاستراتيجية 1: تطوير مواصفات عالية الجودة لاستخدامها على الصعيد العالمي

لتحقيق رؤيتنا، يجب أن نعمل على تطوير مواصفات ذات جودة عالية بحيث تكون مقبولة وقابلة للاستخدام على نطاق واسع. علينا أن نكون حريصين على أن تقوم عملية وضع هذه المواصفات على أساس توافق الآراء وأن تكون ذات صلة بالسوق وتلبي احتياجات الفاعلين الأساسيين في مجال الصناعة واحتياجات دولنا الأعضاء. سوف نركز جهودنا على مواءمة مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مع المواصفات الدولية من أجل تسهيل التجارة وتشجيع تطبيق مواصفات المعهد عالمياً.

#### الأولوية الاستراتيجية 2: دعم احتياجات الدول الأعضاء وضمان المشاركة الفعالة من الجهات ذات العلاقة

لتحقيق رؤيتنا، يجب أن ندعم دولنا الأعضاء في مساعيها الرامية لتلبية احتياجاتها، لاسيما فيما يخص إشراك مختلف الجهات العلاقة، والذي يعتبر عاملاً حيوياً وأساسياً لنجاح الجهود المبذولة على مستوى أنشطة التقييم.

#### الأولوية الاستراتيجية 3: دعم تعزيز البنية التحتية للجودة والترابط بين الدول الأعضاء

لتحقيق رؤيتنا، يجب علينا دعم دولنا الأعضاء لتعزيز البنية التحتية للجودة على المستوى الوطني، فضلاً عن النهوض بمستوى التواصل والتكامل فيما بين هذه الدول.

### 6- قياس الأداء

يعد فهم كيفية قياس المنظمة لمدى نجاحها أحد أهم عناصر الخطة الاستراتيجية الناجحة والقابلة للتنفيذ. ولقياس مستوى نجاحنا في تحقيق أهدافنا، سيتم الاعتماد على المقاييس الأساسية التالية:

- ← الزيادة في عدد الدورات التدريبية والندوات والمعارض التي ينظمها معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.
- ← عائدات مبيعات مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.
- ← اعتماد الدول الأعضاء لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي على الصعيد الوطني.
- ← عدد مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي المشار إليها في اللوائح الإلزامية للدول الأعضاء.

- ◀ نسبة المشاركة في نظام المعلومات الخاص بمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.
- ◀ عدد مشاريع العمل الجديدة التي تقترحها الدول الأعضاء على اللجان الفنية.

ويضم البند 8 مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

## 7- الأهداف الاستراتيجية

لتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية، سنركز مواردنا على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الثلاثة عشر (13) التالية وسنقيس مدى نجاحنا في تحقيقها باعتماد مؤشرات الأداء الأساسية الواردة في البند 8. سنعرض أهدافنا الاستراتيجية وفقاً للمحاور الأربعة الواردة في بطاقة الأداء المتوازن (البند 7-1)، ووفقاً لمساهماتها في تحقيق أولوياتنا الاستراتيجية (البند 7-2). وللمزيد من التوضيح، يبين الملحق الثاني بطاقة الأداء المتوازن للخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030، كما يبين الملحق الثالث خارطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030.

### 1-7 الأهداف الاستراتيجية وفقاً لبطاقة الأداء المتوازن (BSC)

بطاقة الأداء المتوازن (BSC) عبارة عن نظام استراتيجي للتخطيط والإدارة تعتمد المنظمات لقياس ورصد التقدم الذي تحرزه في مساعيها لتحقيق أهداف استراتيجية محددة. وتقتصر بطاقة الأداء المتوازن (BSC) دراسة أداء المنظمة من خلال أربع محاور مختلفة لكي يتسنى لنا تطوير الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات المرتبطة بتلك المحاور.

ويمكن تلخيص هذه المحاور الأربعة كما يلي:

1. **المستهلك:** يعرض هذا المحور أداء المنظمة من منظور المستهلك أو منظور الجهات الفاعلة الأساسية التي تستهدف المنظمة خدماتها.
2. **العمليات الداخلية:** يعرض هذا المحور جودة وكفاءة أداء المنظمة من حيث المنتج أو الخدمات أو إجراءات العمل الأخرى.
3. **القدرة التنظيمية (التعلم والنمو):** يعرض هذا المحور الرأسمال البشري والبنية التحتية والتكنولوجيا والثقافة السائدة وباقي القدرات التي تعتبر أساسية لتحقيق أداء جيد.
4. **المالية:** يعرض هذا المحور الأداء المالي للمنظمة واستخدامها للموارد المالية.

### محور المستهلك

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 1:** تطوير مواصفات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 2:** تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 3:** تعزيز أنشطة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للراقي بمستوى الرضا.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 4:** دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 5:** خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.

### محور العمليات الداخلية

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 6:** تطوير عملية التقييس.

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 7:** دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 8:** ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة.

### محور التعلم والنمو

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 9:** تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 10:** تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 11:** دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها.

### محور المالية

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 12:** زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكتفي مالياً.
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 13:** استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات.

### 2-7 الأهداف الاستراتيجية وفقاً لمساهمتها في تحقيق الأولويات الاستراتيجية

<b>الأولوية الاستراتيجية 1: تطوير مواصفات ذات جودة عالية لاستخدامها على الصعيد العالمي</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 1:</b> تطوير مواصفات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة.
<b>الهدف الاستراتيجي 6:</b> تطوير عملية التقييس.
<b>الهدف الاستراتيجي 2:</b> تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.
<b>الهدف الاستراتيجي 9:</b> تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية.

<b>الأولوية الاستراتيجية 2: دعم احتياجات الدول الأعضاء وضمان المشاركة الفعالة من الجهات ذات العلاقة</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 3:</b> تعزيز أنشطة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للرقى بمستوى الرضا.
<b>الهدف الاستراتيجي 7:</b> دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية.
<b>الهدف الاستراتيجي 10:</b> تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية.
<b>الهدف الاستراتيجي 13:</b> استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات.
<b>الهدف الاستراتيجي 12:</b> زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكتفي مالياً.

<b>الأولوية الاستراتيجية (الهدف) 3: دعم تعزيز البنية التحتية للجودة والترابط بين الدول الأعضاء</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 4: دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة.</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 5: خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 8: ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة.</b>
<b>الهدف الاستراتيجي 11: دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها.</b>

#### 8- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

تعتبر مؤشرات الأداء الرئيسية من أهم المقاييس التي تؤثر بشكل كبير على مساعينا للمضي قدماً. تراقب مؤشرات الأداء الرئيسية تنفيذ استراتيجيات المنظمة ومدى فعاليتها وتحدد الفجوة بين مستوى الأداء الفعلي والمستهدف، كما تحدد مدى فعالية المنظمة وكفاءتها التشغيلية. ولكل هدف استراتيجي على الخارطة الاستراتيجية، تم تحديد مؤشر أداء رئيسي واحد على الأقل وسيتم تتبعه بمرور الوقت. وستوضح مؤشرات الأداء الرئيسية التالية التقدم المحرز على مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية:

- ◀ **الهدف الاستراتيجي 1: تطوير مواصفات ذات جودة عالية تلبى احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 1: عدد المواصفات التي تم نشرها.**
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 2: تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 2: عدد المواصفات التي تم اعتمادها و/ أو تطبيقها من قبل الدول الأعضاء.**
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 3: تعزيز أنشطة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للرقى بمستوى الرضا.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 3: عدد الدراسات الاستقصائية والندوات والمعارض.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 4: النسبة المئوية لمعدل درجة الرضا.**
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 4: دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 5: عدد الدورات التدريبية.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 6: عدد المشاريع.**
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 5: خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 7: عدد هيئات اعتماد الحلال المعترف بها.**
- ◀ **الهدف الاستراتيجي 6: تطوير عملية التقييم.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 8: عدد الخبراء المشاركين في مشاريع المواصفات.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 9: النسبة المئوية للمشاريع ذات الأولوية من إجمالي المشاريع المحددة.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 10: عدد الأنشطة البحثية.**  
**مؤشر الأداء الرئيسي 11: النسبة المئوية للخبيرات المشاركات في مشاريع المواصفات.**

◀ **الهدف الاستراتيجي 7:** دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 12:** عدد الدول الأعضاء الأقل نمواً التي تم دعمها للمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية.

◀ **الهدف الاستراتيجي 8:** ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 13:** عدد المشاريع المنسقة.

◀ **الهدف الاستراتيجي 9:** تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية.

**مؤشر الأداء الرئيسي 14:** عدد البرامج.

**مؤشر الأداء الرئيسي 15:** عدد التحسينات على أدوات البنية التحتية التقنية الحالية مثل SMIC IS ، SMIC FS ، حسابات الاجتماعات الافتراضية ، ... إلخ.

◀ **الهدف الاستراتيجي 10:** تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 16:** عدد المشاريع والدورات التدريبية المنجزة لبناء القدرات.

◀ **الهدف الاستراتيجي 11:** دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 17:** عدد المشاريع المشتركة.

◀ **الهدف الاستراتيجي 12:** زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكتفي مالياً.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 18:** النسبة المئوية للزيادة في المساهمات الواردة  
**مؤشر الأداء الرئيسي 19:** النسبة المئوية للإيرادات (من الخدمات) مقابل النفقات.

◀ **الهدف الاستراتيجي 13:** استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات.  
**مؤشر الأداء الرئيسي 20:** عدد الموارد المستخدمة من الدول الأعضاء.

## الملحق الأول - ملخص الخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030

<ul style="list-style-type: none"> <li>← الاقتصاد: بيئة اقتصادية سريعة التغير ونمو سريع في مجال الحلال</li> <li>← التكنولوجيا: الوثيرة المتسارعة للرقمنة</li> <li>← المجتمع: التغيرات في سلوك المستهلك</li> <li>← البيئة: الاستدامة وتغير المناخ</li> <li>← الأزمات العالمية/الدولية و/أو الظروف الوبائية</li> </ul>	<p><b>القوى الدافعة للتغيير</b></p>
<p>"إنشاء بنية تحتية للجودة تعمل على تحسين الاقتصاد والرفاهية وتحمي دولنا الأعضاء"</p>	<p><b>رؤية معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (ما نود أن نكون عليه في المستقبل)</b></p>
<p>"تطوير البنية التحتية للجودة، وذلك من خلال تحقيق الاتساق على مستوى أنشطة التقييس والمقاييس والاعتماد، بما في ذلك تقييم المطابقة وتحسين الجودة لتسهيل التجارة ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رفاهية المستهلك وحماية البيئة وتعزيز الابتكار في دولنا الأعضاء"</p>	<p><b>رسالة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (ما نقوم به وكيف نقوم به)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>← تطوير مواصفات عالية الجودة لاستخدامها على الصعيد العالمي</li> <li>← دعم احتياجات الدول الأعضاء وضمان المشاركة الفعالة من الجهات ذات العلاقة</li> <li>← دعم تعزيز البنية التحتية للجودة والترابط بين الدول الأعضاء</li> </ul>	<p><b>الأولويات الاستراتيجية (كيف نسعى جاهدين لتحقيق رسالتنا ورؤيتنا)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>← الزيادة في عدد الدورات التدريبية والندوات والمعارض التي ينظمها معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية</li> <li>← عائدات مبيعات مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي</li> <li>← اعتماد الدول الأعضاء لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي على الصعيد الوطني</li> <li>← عدد مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي المشار إليها في اللوائح الإلزامية للدول الأعضاء</li> <li>← نسبة المشاركة في نظام المعلومات الخاص بمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية</li> <li>← عدد مشاريع العمل الجديدة التي تقترحها الدول الأعضاء على اللجان الفنية</li> </ul>	<p><b>قياس الأداء</b></p>



مؤشرات الأداء الرئيسية	الهدف الاستراتيجي	الأهداف الاستراتيجية (الأمور التي ينبغي التركيز عليها ومراعاتها لتحقيق الأولويات الاستراتيجية)
1. عدد الموصفات التي تم نشرها	الهدف الاستراتيجي 1: تطوير موصفات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة	
2. عدد الموصفات التي تم اعتمادها و/ أو تطبيقها من قبل الدول الأعضاء	الهدف الاستراتيجي 2: تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق موصفات معهد الموصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي	
3. عدد الدراسات الاستقصائية والندوات والمعارض 4. النسبة المئوية لمعدل درجة الرضا	الهدف الاستراتيجي 3: تعزيز أنشطة معهد الموصفات والمقاييس للدول الإسلامية للرقى بمستوى الرضا	
5. عدد الدورات التدريبية 6. عدد المشاريع	الهدف الاستراتيجي 4: دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة	
7. عدد هيئات اعتماد الحلال المعترف بها	الهدف الاستراتيجي 5: خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لموصفات معهد الموصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي	
8. عدد الخبراء المشاركين في مشاريع الموصفات 9. النسبة المئوية للمشاريع ذات الأولوية من إجمالي المشاريع المحددة 10. عدد الأنشطة البحثية 11. النسبة المئوية للخبيرات المشاركات في مشاريع الموصفات	الهدف الاستراتيجي 6: تطوير عملية التقييس	
12. عدد الدول الأعضاء الأقل نمواً التي تم دعمها للمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية	الهدف الاستراتيجي 7: دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية	

مؤشرات الأداء الرئيسية	الهدف الاستراتيجي	الأهداف الاستراتيجية (الأمور التي ينبغي التركيز عليها ومراعاتها لتحقيق الأولويات الاستراتيجية)
13. عدد المشاريع المنسقة	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 8:</b> ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة	
14. عدد البرامج 15. عدد التحسينات على أدوات البنية التحتية التقنية الحالية مثل SMIIC FS ،SMIIC IS ، حسابات الاجتماعات الافتراضية ، ... إلخ.	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 9:</b> تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية	
16. عدد المشاريع والدورات التدريبية المنجزة لبناء القدرات	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 10:</b> تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية	
17. عدد المشاريع المشتركة	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 11:</b> دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها	
18. النسبة المئوية للزيادة في المساهمات الواردة 19. النسبة المئوية للإيرادات (من الخدمات) مقابل النفقات	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 12:</b> زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكنتي مالياً	
20. عدد الموارد المستخدمة من الدول الأعضاء	◀ <b>الهدف الاستراتيجي 13:</b> استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات	

## الملحق الثاني - بطاقة الأداء المتوازن للخطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030

الرؤية: إنشاء بنية تحتية للجودة تعمل على تحسين الاقتصاد والرفاهية وتحمي دولنا الأعضاء

الرسالة: تطوير البنية التحتية للجودة، وذلك من خلال تحقيق الاتساق على مستوى أنشطة التقييس والمقاييس والاعتماد، بما في ذلك تقييم المطابقة وتحسين الجودة لتسهيل التجارة ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رفاهية المستهلك وحماية البيئة وتعزيز الابتكار في دولنا الأعضاء

### الأولويات الاستراتيجية

تطوير مواصفات عالية الجودة لاستخدامها على الصعيد العالمي

دعم احتياجات الدول الأعضاء وضمان المشاركة الفعالة من الجهات ذات العلاقة

دعم تعزيز البنية التحتية للجودة والترابط بين الدول الأعضاء

### المستهلك

#### الأهداف الاستراتيجية

#### مؤشرات الأداء الرئيسية

#### المبادرات

1. تطوير مواصفات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة

عدد المواصفات التي تم نشرها

2. تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي

عدد المواصفات التي تم اعتمادها و/ أو تطبيقها من قبل الدول الأعضاء

3. تعزيز أنشطة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للرقى بمستوى الرضا

عدد الدراسات الاستقصائية والندوات والمعارض

النسبة المئوية لمعدل درجة الرضا

4. دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة

عدد الدورات التدريبية

عدد المشاريع

5. خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي

عدد هيئات اعتماد الحلال المعترف بها

### العمليات الداخلية

#### 6. تطوير عملية التقييس

عدد الخبراء المشاركين في مشاريع المواصفات

النسبة المئوية للمشاريع ذات الأولوية من إجمالي المشاريع المحددة

عدد الأنشطة البحثية

النسبة المئوية للخبيرات المشاركات في مشاريع المواصفات

عدد الدول الأعضاء الأقل نمواً التي تم دعمها للمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية

7. دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية

عدد المشاريع المنسقة

8. ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة

### التعلم والنمو

9. تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية

عدد البرامج

عدد التحسينات على أدوات البنية التحتية التقنية الحالية

مثل SMII IS ، SMII FS ، حسابات الاجتماعات الافتراضية ، ... إلخ.

10. تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية

عدد المشاريع والدورات التدريبية المنجزة لبناء القدرات

11. دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها

عدد المشاريع المشتركة

### المالية

12. زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكتفي مالياً

النسبة المئوية للزيادة في المساهمات الواردة

النسبة المئوية للإيرادات (من الخدمات) مقابل النفقات

13. استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات

عدد الموارد المستخدمة من الدول الأعضاء

## الملحق الثالث - الخارطة الاستراتيجية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للفترة 2021-2030

**الرؤية:** إنشاء بنية تحتية للجودة تعمل على تحسين الاقتصاد والرفاهية وتحمي دولنا الأعضاء

**الرسالة:** تطوير البنية التحتية للجودة، وذلك من خلال تحقيق الاتساق على مستوى أنشطة التقييس والمقاييس والاعتماد، بما في ذلك تقييم المطابقة وتحسين الجودة لتسهيل التجارة ودعم النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق رفاهية المستهلك وحماية البيئة وتعزيز الابتكار في دولنا الأعضاء

### الأولويات الاستراتيجية

تطوير مواصفات عالية الجودة لاستخدامها على الصعيد العالمي

دعم احتياجات الدول الأعضاء وضمان المشاركة الفعالة من الجهات ذات العلاقة

دعم تعزيز البنية التحتية للجودة والترابط بين الدول الأعضاء

### المستهلك

تطوير مواصفات ذات جودة عالية تلبى احتياجات الدول الأعضاء والجهات ذات العلاقة

تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد و/ أو تطبيق مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي

تعزيز أنشطة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية للرفي بمستوى الرضا

دعم الدول الأعضاء، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، لتعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة

خلق منصة مشتركة ومعترف بها دولياً لاعتماد الحلال وفقاً لمواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية/ منظمة التعاون الإسلامي

### العمليات الداخلية

تطوير عملية التقييس

دعم الدول الأعضاء والتنسيق فيما بينها، لاسيما الدول الأقل نمواً (LDCs)، للمشاركة الفعالة في المنظمات الإقليمية والدولية

ضمان التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى وفيما بين المشاريع المنفذة

### التعلم والنمو

تحسين البنية التحتية التقنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية

تنسيق وتنظيم المشاريع والاجتماعات والدورات التدريبية لبناء القدرات الفنية

دعم الدول الأعضاء بخصوص تعزيز الترابط فيما بينها

### المالية

زيادة الإيرادات لجعل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية مكتفي مالياً

استخدام موارد الدول الأعضاء في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لدعم أنشطة المعهد بهدف خفض النفقات