

مدونة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية لأخلاقيات العمل الفني

تحديد القيم والسلوكيات والمبادئ للمندوبين والخبراء

إدارة المدونة

تضبط مدونتنا للأخلاقيات المبادئ والمتطلبات الأساسية، وهي تمثل قواما لسياساتنا وإجراءاتنا وتوجهاتنا التي تقدم إرشادات إضافية حول السلوكيات المنتظرة.

هذه المدونة هي دليلنا لتنفيذ قيمنا من خلال توفير إطار للعناصر البسيطة "الوجوبية" و "الغير وجوبية". وهي وثيقة لا تحمي فقط معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية ومصالحه، بل تحمي أيضاً كل مشارك منا في الأعمال الفنية من خلال تقنين أدوارنا ومسؤولياتنا بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها ضمن توجيهات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.

تتطبق مدونة الأخلاقيات هذه على جميع الجهات الفاعلة الرئيسية في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية:

- الأمانة العامة للمعهد
- الدول الأعضاء للمعهد
- رؤساء اللجان ، سكرتارية اللجان ، المنظمون ، المنسقون ، المقررون ، قادة المشاريع
- المندوبون والخبراء.

يجب على رؤساء اللجان تقديم هذه المدونة إلى المندوبين والخبراء في كل اجتماع وكذلك تعميمها من خلال إرسالها مسبقاً مع وثائق الاجتماع. يجب أن تكون المدونة متاحة أيضاً على موقع معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية ويجب إعادة التأكيد على أهمية مبادئها لتوضيح المطلوب من مندوبينا وخبرائنا.

وعلى جميع المندوبين والخبراء أن يفهموا محتوى المدونة وأن يلتزموا بما جاء فيها فيما يتحمل رؤساء اللجان واللجان الفرعية SC / TC المسؤولية الرئيسية الخاصة بمراقبة وضمان مطابقة الإجراءات مع توجيهات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية ومع ما جاءت به هذه المدونة، وكذلك تتبع الأفعال التي تخالف المدونة والقيام بالتدخل الضروري لوقفها.

المبادئ التوجيهية لمدونة أخلاقيات العمل الفني

كخبير / مندوب، تتطلب منك المسؤولية أن:

تتعرف على المدونة وتعيش محتواها: اقرأ المدونة وأعد قراءتها وكذا بالنسبة لأي وثائق أخرى تنطبق على مهامك. إنه لأمر مهم.

تفكر قبل أن تتصرف: حافظ على المرونة المهنية في جميع التفاعلات سواء كانت حضورية مثلا خلال الاجتماعات و خلال جميع الاتصالات. اعتمد التقييم الجيد في قراراتك، وكن صادقا واحترم الأخلاقيات في

كل إجراء تتخذه. حافظ على بيئة قوامها التعاون تكون خالية من التمييز أو التحرش أو السلوك العدواني واعمل على دعمها.

تتقبل التنوع: نحن نعمل معًا بشكل أفضل بسبب اختلافاتنا وليس على الرغم منها. لذلك ، تعامل مع الآخرين باحترام وكرامة بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الجنسية أو العمر وغيره، وكذلك أثني على وجهات النظر المختلفة سواء كانت علمية أو تقنية أو دينية إلخ.

تتصرف بمهنية: تعرف على الطبيعة المنهجية لعملية التقييم المطبقة داخل معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية وكن حذرا للحفاظ على الحدود المهنية.

تتصرف لتحقيق المصلحة الأفضل للمعهد: قم بتعزيز ودعم المهمة العامة لمعهدنا وقم كذلك بدعم أغراض وأهداف النظام الطوعي لإعداد المواصفات بالإجماع من خلال اتباع مبادئه الرئيسية : التوافق والحياد والشفافية والفعالية والملاءمة والاتساق وما إلى ذلك. لا تنخرط في أي سلوك يمكن أن يؤدي إلى تشويه سمعة المعهد.

تعتمد على الإجماع: اعمل بانسجام واسعى إلى الحصول على الإجماع في عملية إعداد المواصفات لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.

تلتزم بالمواضيع الملانمة وذات الصلة : التزم دائمًا بجدول أعمال الاجتماع الذي له نطاق واضح وذلك من أجل استغلال وقتنا المتاح بشكل فعال أثناء إعداد مواصفات منظمة التعاون الإسلامي / معهد سميك / OIC SMIC. لا تحاول وتبادر بفتح باب نقاش حول قضايا أخرى واحرص على تبادل المعلومات الدقيقة فقط وتجنب تضليل المنوبين والخبراء الآخرين.

تقوم بتمثيل البلد بشكل فعال وصحيح: كمنوبين وخبراء في العمل الفني لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية، شاركوا بنشاط في مشاريع إعداد المواصفات وتصرفوا وفقًا للقواعد التالية المضمنة بتوجيهات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية:

- إذا كنت عضوا مراقبًا في اجتماع اللجان الرئيسية أو الفرعية TC / SC ، فكن على دراية بأن المراقبين لا يمكنهم التصويت إلى غاية الآن ويمكنهم المشاركة بأرائهم فقط.
- إذا حضرت اجتماع اللجان الرئيسية أو الفرعية TC / SC كمندوب ، فبادر واتخذ موقفًا بشأن القضايا من خلال تقديم وجهة نظر بلدك. تذكر أنه في اجتماعات اللجان الرئيسية أو الفرعية TC / SC ، يكون رئيس الوفد هو المتحدث الرسمي باسم الوفد.
- إذا كنت تشارك كخبير في مجموعة عمل (WG) أو مجموعة مهام خاصة (TFG) أو مجموعة مخصصة أو اجتماع مجموعة مكلفة بدراسة موضوع ما، فاعمل بصفتك الشخصية ولكن ليس كممثل لبلدك.

تقوم بحل المشاكل باحترام: محتوى ما نقوله والطريقة التي نقوله بها من الأهمية بمكان. حاول دائمًا التصرف في الوقت الأنسب وبشكل مناسب في تسوية الخلافات حتى لا تؤثر سلبًا على عملية التوصل إلى توافق وإجماع في الآراء.

إن كانت لك صفة رئيس لجنة رئيسة أو فرعية TC / SC أو منظم اجتماعات أو منسق أو مقرر فلديك مسؤوليات إضافية بأن :

تكون مثالاً يحتذى به: كن نموذجاً في وضع الثقافة المناسبة للجنةك وقم بالنهوض وتعزيز بيئة محيطة شاملة حيث يتمكن الجميع من تقديم أفضل مساهماتهم.

تكون نموذجاً عملياً لتطبيق هذه المدونة وقيمها: قدم الإرشاد والدعم للجنةك بخصوص المدونة والوثائق الأخرى ذات الصلة كلما تتطلب الأمر ذلك وعزز مفهوم النزاهة من خلال اتخاذ قرارات تراعي الأخلاقيات. كن عادلاً ولا تدع أي تحيز يؤثر على قراراتك.

تأكد من الإصغاء إلى كل المتدخلين: كما هو منصوص عليه ضمن توجيهات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية، خصص بعض الوقت لرؤساء الوفود لتقديم أنفسهم خلال افتتاح الاجتماع ولا تعطي الكلمة إلا لرئيس الوفد باعتباره المتحدث الرسمي. قسم وقتك بالتساوي وبتفاعلية حتى تكون قادراً على الاستماع إلى جميع الآراء المتعلقة بجدول أعمال الاجتماع. إن جعل المشاركين يشعرون بأنهم مسموعون ومقدرون يعود بفائدة كبيرة عليهم وعلى العمل الذي يتم أدائه.

لا تتسامح مع السلوكيات غير الأخلاقية: تأكد من أن المندوبين لا يمارسون أي مضايقة أو تمييز.

تحافظ على سير اجتماعك في المسار الصحيح: لا تسمح بالتدخلات الخارجة عن الموضوع والتي لا علاقة لها بجدول أعمال الاجتماع أو التي تعيق العمل الفني. تأكد من أن اجتماعك يسير على الطريق الصحيح من خلال التذكير بالهدف الواضح للاجتماع كلما تبين لك أن هذا التذكير ضروري.

تبقى في حالة تأهب: انتبه جيداً لأي نشاط لا يتوافق مع قواعداً ولوائحنا وقيمنا. لا تتجاهل أي انتهاك، وتجنب أي ضرر يلحق بمعهدنا وسمعتنا من خلال الإبلاغ عن شواغلنا إلى مجلس إدارة التقييس أو الأمانة العامة إذا لزم الأمر.

تستفيد من مهارات الاتصال الخاصة بك: إن توصيف الاجتماع بـ "الجيد" أو "الناجح" يقاس في الغالب بمعدل رضا المندوبين عن النتائج المحققة وعدم الشعور بأنه تم تجاهلهم. وبما أن تحقيق الإجماع والتوافق هو أحد المبادئ الأساسية في عملية التقييس، حاول حل النزاعات بطريقة لطيفة ومحايدة. خذ فترات راحة للتحدث مع المندوبين الآخرين حول القضايا المثيرة للجدل إذا لزم الأمر. ومع ذلك، إذا كانت لك صفة رئيس لجنة رئيسية أو فرعية TC / SC فيجب أن تكون موضوعياً في عملية التقييس، فلا تحاول إقناع المندوبين بدعم أو معارضة قضية ما.

تستخدم لغة بسيطة: بما أن اللغة الإنجليزية هي لغة العمل في اللجان الفنية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية والأجهزة الفنية الأخرى وحيث أنها ليست اللغة الأم لمعظم المشاركين، فكن موجزاً وتجنب

الجمال الطويلة. لا تستخدم الاستعارات أو العبارات التي تتضمن جانبا من السخرية فيصعب فهمها من طرف المندوبين. يمكنك السماح بترجمة بعض العبارات المهمة من اللغة الإنجليزية إلى العربية و/ أو الفرنسية بواسطة مندوب متطوع أو موظف من الأمانة العامة.

تترك بصمة تستحق أن يقتدى بها

يكن جزء كبير من قوتنا في القيم المشتركة لأعضاء معهدنا. التصرف باحترام ونزاهة يمثل جزءا من هويتنا.

إن اتباع هذه المدونة وتمثلها على أرض الواقع لن يكون مفيداً لك فحسب، بل سيكون أيضاً جزءاً من التقاليد، وضرباً من ضروب الثقافة التي تقدم مثلاً جيداً يمكن تبنيه من طرف الآخرين.

بصفتها دليلاً للحفاظ على اسم معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية ولسلوك قيمنا، تتيح لك المدونة ما يلي:

- فهم ما هو منتظر منك.
- التصرف بأمانة وأخلاق.
- التمسك بقيمنا وحماية سمعة معهد SMIC.
- بناء علاقات شفافة واتخاذ قرارات جيدة.
- الامتثال للوائح التي تنطبق على مهامك.